



Persbericht 2020-038

CBCS consulteert de financiële sector omtrent voorschriften in het kader van klachtenbeheer en overkreditering

Willemstad/Philipburg – In het kader van zorgvuldige behandeling van cliënten of consumenten, zoals het waarborgen van informatieverstrekking, heeft de Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten (CBCS) algemeen verbindende voorschriften met betrekking tot klachtenbeheer en overkreditering opgesteld.

Met dit persbericht maakt de CBCS het mogelijk voor de relevante financiële instellingen op Curaçao en Sint Maarten te reageren op de concept voorschriften, ter bijdrage aan de verbetering van deze voorschriften.

Concept voorschriften omtrent klachtenbeheer

De concept regeling/verordening klachtenbeheer beoogt het beleid inzake klachtenbeheer bij financiële instellingen die onder toezicht staan van de CBCS te actualiseren en te harmoniseren om een adequaat beschermingsniveau aan hun cliënten of consumenten te kunnen waarborgen. De regeling/verordening zal de huidige, op de website van de CBCS gepubliceerde, 'Regeling betreffende Klachtenafhandeling door onder toezicht staande (rechts)personen', vervangen.

Relevante financiële instellingen: algehele financiële sector op Curaçao en Sint Maarten onder toezicht van de CBCS.

Concept voorschriften omtrent overkreditering

De concept regeling/verordening overkreditering beoogt regels op te stellen om cliënten of consumenten tegen overmatige kredietverlening te beschermen en het kredietrisico voor kredietverleners te verlagen. De regeling/verordening zal de huidige, op de website van de CBCS gepubliceerde, 'Provisions on Preventing Overextension of Credit', vervangen.

Relevante financiële instellingen: op Curaçao of Sint Maarten opererende financiële instellingen die van de CBCS een vergunning, ontheffing of vrijstelling van de vergunningplicht hebben verkregen voor het verlenen van kredieten op grond van de Landsverordening toezicht bank- en kredietwezen.

De concept voorschriften zijn in de Nederlandse en Engelse taal terug te vinden op de website van de CBCS (zie <https://www.centralbank.cw/legislation-guidelines/conduct-supervision/public-consultation>). De Engelse versie is een vertaling van het officiële document in de Nederlandse taal. De Engelse versie vervangt het officiële document niet.

De CBCS verzoekt instellingen vóór 31 januari 2021 hun reactie op de concept voorschriften te versturen naar info@centralbank.cw.

Willemstad, 8 december 2020

CENTRALE BANK VAN CURACAO EN SINT MAARTEN