



De Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten ("CBCS") vindt het belangrijk om signalen over de onder toezicht staande instellingen ("de instellingen") van het publiek te ontvangen. Klachten en meldingen zijn essentiële signalen en input voor de toezichtafdelingen van de CBCS. Een klacht is een uiting van ontevredenheid door of namens een klager, met betrekking tot een product of dienst. De klager dient een belang bij de klacht te hebben. Een melding is een mededeling over een gebeurtenis of een waarneming van mogelijke misstanden bij een financiële instelling. De gebeurtenis of waarneming hoeft geen directe (financiële) gevolgen te hebben voor de melder.

Deze signalen laten zien waar problemen kunnen zijn in de financiële markten of bij de instellingen. Hierdoor kunnen signalen aanleiding zijn tot nader onderzoek door de CBCS. Met een klacht of melding aan de CBCS, kan de consument een bijdrage leveren aan het verbeteren van de financiële markten en de integriteit van de partijen actief in de financiële sector.

## SIGNALLEN

In de periode van 1 januari 2020 tot en met 30 juni 2020 heeft de CBCS in totaal 32 klachten en 1 melding ontvangen.

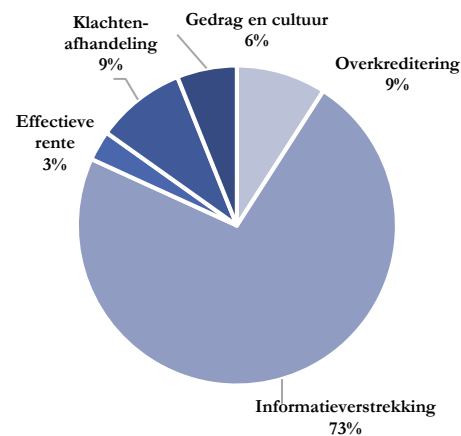
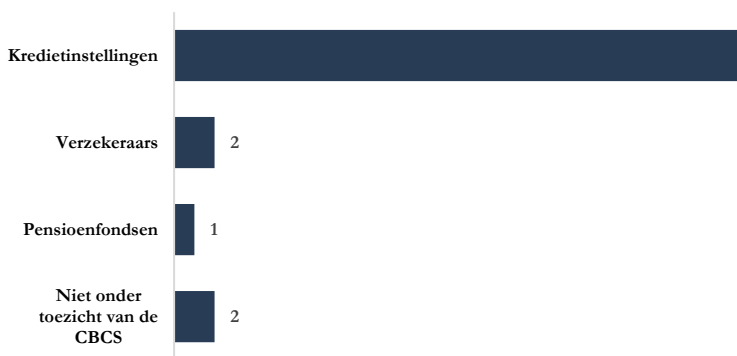
### 33 Signalen:

30 klachten onder toezicht staande instellingen

2 klachten niet onder toezicht staande instellingen

1 melding

Aantal signalen per type instelling januari 2020 - juni 2020



### Niet onder toezicht staande instellingen

De CBCS ontvangt tevens klachten over natuurlijke of rechtspersonen, welke niet in bezit zijn van een vergunning, vrijstelling of ontheffing. Conform artikel 45 van de Landsverordening Toezicht bank- en kredietwezen is eenieder verboden om zonder vergunning, vrijstelling of ontheffing van de CBCS financiële producten en diensten aan het publiek te bieden.

## TIPS VOOR CONSUMENTEN



### Niet onder toezicht staande instellingen

Ga geen overeenkomst aan betreffende financiële producten of diensten met een instelling en/of persoon die niet onder toezicht staat van de CBCS.

Een eerlijke en transparante consumentenbehandeling kan niet gewaarborgd worden indien de instelling en/of persoon niet onder toezicht staat van de CBCS. Klik [hier](#) voor een overzicht van alle onder toezicht staande instellingen.



### Klachten

Bij ontevredenheid over een financiële instelling kunt u een klacht indienen bij de CBCS. De CBCS kan echter niet bemiddelen in individuele gevallen.

Voor bemiddeling kunt u contact opnemen met [Fundashon Pa Konsumidó](#) of een andere geschillencommissie.



### Contracten

Neem de voorwaarden en uitsluitingen van een overeenkomst altijd zorgvuldig door, voordat de overeenkomst wordt getekend. Indien er onduidelijkheden zijn, stel de nodige vragen om misstanden te voorkomen.



### Leningen en kredietruimte

Voorkom overkreditering door geen nieuwe leningen aan te gaan indien u daar geen draagkracht voor heeft. U kunt tot maximaal 37% van uw bruto-inkomen besteden aan aflossingen om voldoende over te houden voor de kosten van levensonderhoud en de vaste lasten.