



De Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten ("CBCS") vindt het belangrijk om signalen over de onder toezicht staande instellingen ('de instellingen') van het publiek te ontvangen. Klachten en meldingen zijn essentiële signalen en input voor de toezichtafdelingen van de CBCS.

Deze signalen laten zien waar problemen kunnen zijn in de financiële markten of bij de instellingen. Hierdoor kunnen signalen aanleiding zijn tot nader onderzoek door de CBCS. Met een klacht of melding aan de CBCS, kan de consument een bijdrage leveren aan het verbeteren van de financiële markten en de integriteit van de partijen actief in de financiële sector.

## SIGNALLEN

In de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 december 2020 heeft de CBCS in totaal 49 signalen ontvangen waaronder 37 klachten, 2 meldingen en 10 vragen.

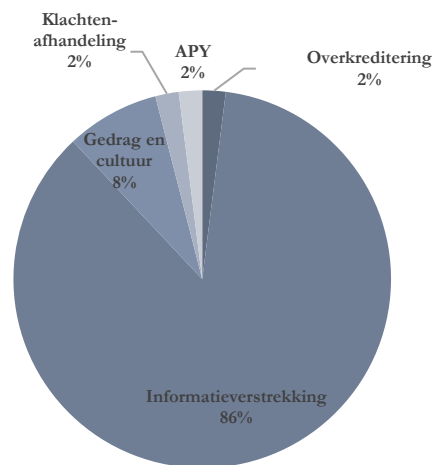
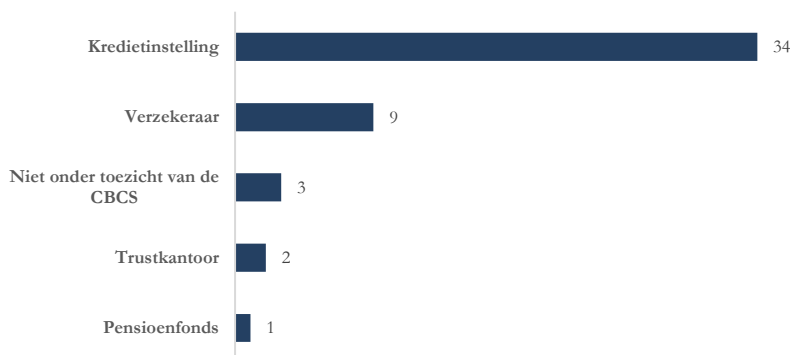
49 Signalen

37 klachten

2 meldingen

10 vragen

Aantal signalen per type instelling juli 2020 t/m december 2020



Informatieverstrekking

De meeste signalen hadden betrekking op de informatieverstrekking door een instelling aan de consument. De meest voorkomende signalen omtrent informatieverstrekking betreft:

- Het niet of niet tijdig uitvoeren van een transfer opdracht;
- Het niet of niet tijdig uitbetalen van een verzekeringsuitkering; en
- Algemene informatieverstrekking over een product of dienst door een instelling.

## TIPS VOOR CONSUMENTEN



### *Niet onder toezicht staande instellingen*

Ga niet in op investeringsmogelijkheden zonder te bevestigen of de natuurlijke of rechtspersoon in kwestie over de juiste toestemming van de CBCS beschikt. Alle bevoegde natuurlijke of rechtspersonen verschijnen in het register van de CBCS op haar website.



### *Cyber Crimes*

Voordat u uw persoonlijke gegevens verstuurt, zorg ervoor dat de bron (zoals email, sms of social media) betrouwbaar is. Indien u niet zeker bent van de herkomst, raadpleeg eerst de financiële instelling voordat u uw persoonlijke gegevens verstuurt. Hiermee voorkomt u dat uw gegevens worden gestolen.



### *Pyramide schemes*

Let op:

De belangrijkste focus van dit soort programma's is om anderen te werven, om zich bij het programma aan te sluiten met de belofte van een hoog rendement op korte termijn. Het doel is niet om producten te verkopen, maar om deelnemers een eenmalige of terugkerende vergoeding te laten betalen om lid te worden van het programma.



### *Creditcards*

Met een creditcard koopt u op rekening. Deze rekening wordt enkele weken later van uw betaal- of spaarrekening afgeschreven. Doorgaans wordt maandelijks rente berekend over het openstaande saldo van uw creditcard. Voorkom overbodig hoge kosten door maandelijks meer af te lossen dan het automatische maandbedrag. Naast de rente die u betaald over het openstaande saldo, betaald u (jaarlijks) ook voor het bezit van de creditcard.