



De Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten (‘CBCS’) vindt het belangrijk om signalen over de onder toezicht staande instellingen (‘de instellingen’) van het publiek te ontvangen. Klachten en meldingen zijn essentiële signalen en input voor de toezichtafdelingen van de CBCS.

Deze signalen laten zien waar er problemen kunnen zijn in de financiële markten of bij de instellingen. Hierdoor kunnen signalen aanleiding zijn tot nader onderzoek door de CBCS. Met een klacht of melding aan de CBCS, kan de consument een bijdrage leveren aan het verbeteren van de financiële markten en de integriteit van de partijen actief in de financiële sector.

SIGNALLEN

In de periode van 1 januari 2021 tot en met 30 juni 2021 heeft de CBCS in totaal 37 signalen ontvangen waaronder 30 klachten, 1 melding en 6 vragen.

37 Signalen

30 klachten

1 melding

6 vragen

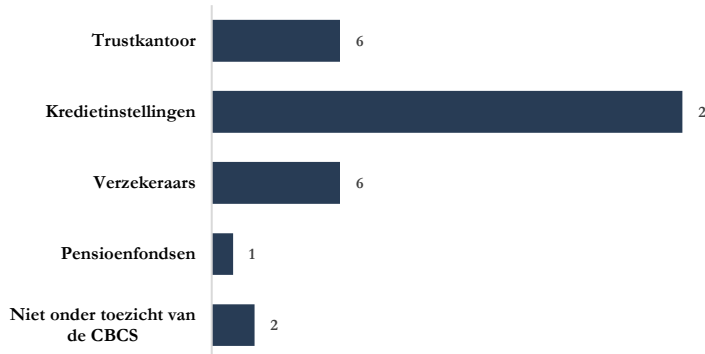
Top 3 onderwerpen:

Betalen

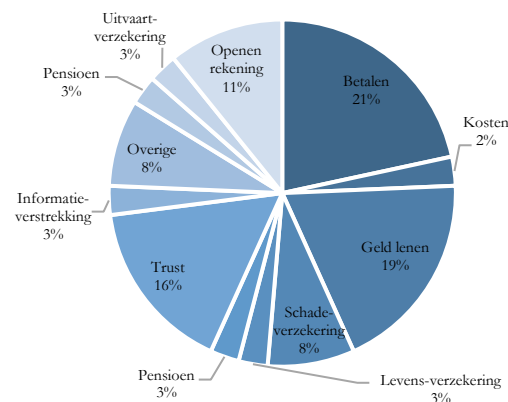
Geld lenen

Openen rekening

Aantal signalen per type instelling januari 2021 - juni 2021



Onderwerp signalen



De meeste signalen hadden betrekking op de onderwerpen betalen, geld lenen en het openen van een bankrekening. Onder het onderwerp betalen vallen klachten over bijvoorbeeld het niet of niet tijdig uitvoeren van transfer opdrachten, en het niet of niet volledig uitkeren van polissen. Onder geld lenen kunnen alle signalen worden verstaan, welke te maken hadden met de voorwaarden van een kredietovereenkomst, de verstrekte moratorium, en leningen bij illegale kredietverstrekkers. Daarnaast heeft de CBCS veel vragen ontvangen omtrent de wet- en regelgeving voor het openen van een bankrekening.

TIPS VOOR CONSUMENTEN



Orkaan seizoen

1. Bescherm en bewaar uw verzekeringsgerelateerde documenten tegen mogelijke schade. U kunt deze nodig hebben bij het indienen van een claim na een (natuur)ramp. Beschadiging of het verlies van kritische documenten kan onnodige gevolgen met zich meebrengen.
2. De opstalverzekering na een natuurramp kan soms niet kostendekkend zijn wegens onderverzekering. Het is van cruciaal belang om een toereikend verzekeringsdekkingsplan te hebben.



Voorkom Fraude door SMART te investeren:

- Start by asking the right questions;
Begin met het stellen gerichte vragen omtrent de investering
- Make sure that you do the recommended research;
Zorg ervoor dat u het aanbevolen onderzoek doet
- Avoid get-rich-quick and can't-lose investment offers
Vermijd get-rich-quick and can't-lose investeringen
- Recognize the warning signs (red flags) of fraudulent investment schemes
Herken de waarschuwingssignalen van mogelijke dubieuze beleggingsaanbiedingen
- Take Responsibility for making sure you do the right thing for you and your family.
Neem de verantwoordelijkheid voor het maken van de juiste keuzes voor u en uw gezin