



Centrale Bank van
Curaçao en
Sint Maarten

Samenvatting Strategisch Plan 2018 - 2020

Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten

Curaçao

Simon Bolivar Plein 1

Willemstad,

Curaçao

Phone: (599 9) 434-5500

Fax: (599 9) 461-5004

www.centralbank.cw

Sint Maarten

Walter Nisbeth Road 25

Pondfill Philipsburg

Sint Maarten

Phone: (1721) 542-3520

Fax: (1721) 542-4307

www.centralbank.sx

Een “state of the art” Centrale Bank

Technologische ontwikkelingen gaan sneller dan ooit. Wereldwijd hebben organisaties te maken met vele nieuwe mogelijkheden die tegelijk ontwrichtende veranderingen met zich meebrengen en om een nieuwe “mindset” vragen. Neem als voorbeeld cryptovaluta, Big Data en FinTech. Ook de burger verwacht in deze tijden dat financiële diensten met behulp van state-of-the-art instrumenten sneller, efficiënter en gebruiksvriendelijker uitgevoerd worden, waardoor in de financiële sector continu naar een balans gezocht wordt tussen het reguleren om in control te blijven en het snel meebewegen om kansen te benutten.

Hiernaast zijn financiële instellingen, hun dienstverleners en andere vitale sectoren steeds vaker het doelwit van cyberaanvallen die kunnen leiden tot schending van privacy, uitval van IT-systemen en zelfs verstoring van de gehele financiële sector en andere industrieën.

Maar ook in onze landen en de regio is er veel gaande. Er zijn verschillende ontwikkelingen die (in)direct gevolgen kunnen hebben voor onze economieën. Hierbij valt te denken aan de geopolitieke onzekerheid van buurland Venezuela, de onzekerheid rondom het voortbestaan van onze raffinaderij en de kwetsbaarheid van Sint Maarten voor natuurlijke rampen.

Gezien deze trends en ontwikkelingen gaat de Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten (CBCS) voor een “state of the art” Centrale Bank die in deze snel veranderende omgeving met vele uitdagingen, de monetaire en financiële stabiliteit van Curaçao en Sint Maarten waarborgt, maar tegelijk ook groei en ontwikkeling van de financiële sector in het bijzonder en de economieën van de landen in het algemeen bevordert.

Het optimaal functioneren van onze organisatie is fundamenteel ter verwezenlijking van onze visie, een “state of the art” Centrale Bank waarop kan worden vertrouwd. Wij gaan ons in de komende jaren transformeren van een relatief traditionele organisatie naar een moderne en agile organisatie die:

- zich onderscheidt van andere centrale banken,
- geavanceerde technologieën toepast,
- klantvriendelijkheid uitstraalt,
- door vooruitstrevende medewerkers wordt bemenst en
- daadkrachtig leiderschap toont.

De CBCS heeft als missie het bevorderen van een gezond en integer financieel stelsel van de Landen Curaçao en Sint Maarten en streeft die na door innovatief, efficiënt, effectief en betrouwbaar te functioneren.

Onze strategie voor de periode 2018-2020 zal zich richten op drie focusgebieden:

1. De monetaire stabiliteit van Curaçao en Sint Maarten;
2. Een stabiele en competitieve financiële sector; en
3. Een Centrale Bank met een klantvriendelijke en innovatieve organisatie.

1. De monetaire stabiliteit van Curaçao en Sint Maarten

Een van onze kerntaken betreft het waarborgen van de stabiliteit van de waarde van de geldeenheid, oftewel de monetaire stabiliteit van de Landen Curaçao en Sint Maarten. Wij zullen het monetair beleid en instrumentarium beoordelen en waar nodig aanpassen.

Wij adviseren de overheden van de Landen Curaçao en Sint Maarten over de wijze waarop de duurzaamheid van de economieën van de Landen kan worden gewaarborgd, ook wanneer er sprake is van ontwrichtende omstandigheden zoals een natuurramp of een andere sociaal-maatschappelijke uitdaging.

Ook denken wij mee over benodigde initiatieven voor sociaaleconomische groei van beide landen, inclusief de wederopbouw van Sint Maarten.

De belangrijkste strategische doelen voor 2018-2020 voor wat betreft de monetaire stabiliteit zijn:

- Monetaire stabiliteit door handhaving van de waarde van de munt.
- Een duurzame sociaaleconomische groei in een dynamische omgeving.

2. Een stabiele en competitieve financiële sector

Onze toezichtfunctie

Wij vaardigen voorschriften en richtlijnen uit, ontwikkelen beleid en concept-wetgeving op basis van relevante (inter)nationale trends, ontwikkelingen en standaarden en adviseren de overheden van de Landen Curaçao en Sint Maarten hieromtrent. De beleidskaders die wij ontwikkelen en onderhouden en onze wetgevingsvoorstellen, ondersteunen onze kerntaken en bevorderen de ontwikkeling van de onder toezicht staande instellingen en de sector als geheel.

Wij zullen onze risico-gebaseerde toezichtwerkzaamheden en de inzet van onze toezichtinstrumenten bevorderen door effectiever en intensiever datagebruik. Met behulp van data-analyses zullen wij in staat zijn om sneller en beter risico's te identificeren en met behulp van nieuwe instrumenten en technologieën zullen wij sneller op risico's kunnen anticiperen en beter prioriteiten kunnen stellen in de uitoefening van onze toezichtwerkzaamheden. Tevens zijn wij voornemens meer visitaties bij de onder toezicht staande instellingen uit te voeren.

Wij communiceren binnen de mogelijkheden van onze geheimhoudingsverplichting met onder toezicht staande instellingen over de normen en standaarden en de resultaten van verrichte onderzoeken bij instellingen op het gebied van monetair-, prudentieel- en integriteitstoezicht.

Ook zullen wij inventariseren of er behoefte bestaat aan nieuwe handhavingsmaatregelen ter bevordering van de naleving van voorschriften en normen door onder toezicht staande instellingen.

Een adviserende business partner

Wij zullen onze strategische adviesrol uitbreiden door de rol van een strategische partner te vervullen die over de stabiliteit en competitieve positie van de financiële sector adviseert en groei stimuleert. Op basis van data, statistische analyses, economische analyses en onderzoeken gaan wij de overheden, financiële sector en overige stakeholders adviseren. Tevens zullen wij door middel van seminars, trainingen en opleidingen over actuele onderwerpen, publicaties en continue dialoog met de overheden de data, kennis en ervaring delen.

Wij geven onafhankelijk advies aan stakeholders over (inter)nationale trends en ontwikkelingen en over de wijze waarop deze kunnen worden geïntegreerd ter waarborging van de stabiliteit van de financiële sector en haar competitieve positie.

Visie op FinTech

De CBCS vaardigt richtlijnen uit over met name cybersecurity en de adequate beheersing van ICT-risico's door de instellingen. Voorts ontwikkelen wij een duidelijke visie en plan van aanpak op het gebied van FinTech zodat wij voorbereid zijn op mogelijke veranderingen, hoe deze te implementeren en zodat wij eventuele risico's kunnen mitigeren. De gemaakte keuzes met betrekking tot onze visie en beleidsmaatregelen over FinTech zullen worden opgenomen in de uitvoering van onze kerntaken en organisatorische inrichting.

Een nieuwe munteenheid

De Landen Curaçao en Sint Maarten vormen sinds 10 oktober 2010 een monetaire unie. Echter, bestaat er nog steeds geen uitsluitel over de invoering van de "Caribische Gulden" als geldeenheid binnen de unie. Wij adviseren de overheden over de invoering van een "Caribische Gulden" en werken een plan van aanpak uit zodat de financiële sector en het publiek voorbereid zijn op de mogelijke veranderingen en de implementatie daarvan.

Ook zullen wij een visie en een plan van aanpak ontwikkelen voor de mogelijke invoering van een digitale munt op Curaçao en Sint Maarten.

Efficiënt betalingsverkeer

Als gevolg van de ontwikkelingen in het betalingsverkeer, voor wat betreft het gebruik van elektronische betaalmiddelen, ervaren wij als beheerder van het nationale clearingsysteem, NACS2, een toenemende druk om te voldoen aan de (internationale) eisen en verwachtingen van de burger. Daarom genieten de overgang naar innovatieve standaarden en optimalisering van het huidige betaalsysteem prioriteit.

Financial inclusion

Wij zetten ons in voor de bevordering van de toegankelijkheid van het financiële systeem in de Landen. Wij zullen als toezichthouder beleid ontwikkelen ter bevordering van “financial inclusion”. Er zullen regelgeving en kaders worden gecreëerd om het gehele betalingsstelsel van de landen, inclusief betalingsinstrumenten, te structureren, ter bevordering van de toegankelijkheid, efficiëntie en betrouwbaarheid van het nationale betalingsstelsel.

Concreet vertaalt bovenstaande zich naar de volgende strategische doelen:

- Actuele toezichtkaders, financieel beleid en wetgeving.
- Effectief en efficiënt toezicht op de financiële sector en handhaving van de financiële stabiliteit met instellingen die aan hun verplichtingen voldoen.
- Een strategische partner die adviseert over de stabiliteit en competitieve positie van de financiële sector en groei stimuleert.
- Een duidelijke visie op FinTech ondernemingen met nieuwe technologie-gedreven financiële producten en diensten.
- Introductie van een nieuwe munteenheid voor Curaçao en Sint Maarten.
- Een efficiënt, betrouwbaar en toegankelijk betalingsverkeer voor iedereen.

3. Een Centrale Bank met een klantvriendelijke en innovatieve organisatie

Onze nieuwe kernwaarden: Integriteit, Deskundigheid, Samenwerking, Agile en Klantvriendelijk definiëren onze identiteit.

Transformatie van de CBCS

De CBCS zal transformeren naar een klantvriendelijker en innovatieve organisatie met een nieuw imago. Kwaliteit van het leiderschap is hierbij essentieel om te kunnen doorgroeien naar de “next level”. In het kader hiervan zal er een cultuurveranderingsprogramma worden ontwikkeld en geïmplementeerd.

Wij gaan voor leiderschap met een nieuwe “tone at the top” en ontwikkelen en implementeren een leiderschapsprogramma ter begeleiding van de leidinggevenden bij het aansturen van de transformatie en cultuurverandering.

Er zal een nieuw besturingsmodel worden geïntroduceerd ten behoeve van onze aansturing en de definiëring van de rollen en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en het management. Op basis van dat besturingsmodel zal worden besloten over de aanpassing van organisatie- en managementstructuur van de CBCS. Wij actualiseren en implementeren een (nieuwe) functiestructuur, functiebeschrijvingen en formatieplanning ter versterking van de organisatie en procesbeschrijvingen die overeenkomen met de ambities van de nieuwe organisatie.

De implementatie van een bewustwordingstrainingsprogramma, een communicatieplan en de invoering van een "code of conduct" voor bestuurders en medewerkers van de CBCS staan hoog in het vaandel.

Hiernaast versterken wij onze HR-organisatie ter ondersteuning van de aansturing van de transformatie, door onder meer het verbeteren en implementeren van HR-instrumenten die aansluiten op de ambities van de organisatie, zoals training, coaching, beoordeling en performance management.

Een moderne IT-infrastructuur

Als centrale bank blijven wij open staan voor de dynamiek van nieuwe technologieën en werktrends. Wij zullen een daadkrachtige en efficiënte bedrijfsvoering en versterking van de uitvoering van onze kerntaken ondersteund door moderne IT-infrastructuur nastreven door het opzetten van protocollen en richtlijnen die de inzet en het gebruik van algemene IT-middelen sturen en stimuleren.

Onze IT-bedrijfsapplicaties zullen worden verbeterd ten behoeve van data-uitwisseling met de onder toezicht staande instellingen, data-analyse en een efficiëntere bedrijfsvoering inhoudende onder meer risico-gebaseerd toezicht, beleidsontwikkeling en het geven van strategisch advies.

Wij zullen ons cybersecuritybeleid continu actualiseren. Gezien de grote technologische veranderingen binnen zowel de financiële sector als de CBCS zelf, versterken wij de IT afdeling onder meer op het gebied van IT-Governance, IT- Risk Management en IT-Operations.

Business Continuity Management

Tenslotte zullen wij duurzaamheid, transparantie en accountability binnen onze organisatie bevorderen door het ontwikkelen en implementeren van een verbeterplan ten behoeve hiervan, en door het evalueren, actualiseren en implementeren van Business Continuity Management beleid en processen.

De belangrijkste strategische doelen op dit gebied zijn:

- Organisatieontwerp, functies en processen die overeenkomen met de ambities en transformatie van de CBCS.
- Een daadkrachtige en efficiënte bedrijfsvoering en versterking van de uitvoering van kerntaken ondersteund door een moderne IT-infrastructuur.
- Een klantvriendelijke en innovatieve organisatiecultuur en een nieuw imago.
- Transformatie van de CBCS door leiderschap met een nieuwe “tone at the top”.
- Versterking van de HR-organisatie om te ondersteunen bij de aansturing van de transformatie.
- Bevorderen van de duurzaamheid, transparantie en accountability binnen de CBCS-organisatie door versterking van Governance, Risk & Compliance en Business Continuity Management.



